

真情主动服务 化解企业难题

——访县企业综合服务中心常务副主任王伟强

记者 江冲

“县企业综合服务中心是我县为营造一流营商环境而组建进行实体化运作的机构，组建成立以来及时受理、交办企业诉求，畅通信息渠道，完善工作机制，着力提高服务水平，为企业提供更优质的服务。”近日，县企业综合服务中心常务副主任王伟强在接受本报记者采访时表示。

目前，县企业综合服务中心正按照在全县工业大会上的承诺事项扎实推进相关工作，主动服务企业，为企业破解难题，全力打造一流营商环境。为了给企业提供更为周到的服务，县企业综合服务中心已于今年3月初开通企业服务110电话，及时了解企业诉求，并逐步推进为

企服务微信公众号建设，还着手编制简报解读对企业相关政策，畅通信息渠道。建立企业诉求事项交办、分类跟踪机制，明确内部办事流程及责任分工，确保企业诉求当即受理、当即交办，一般事项在2个工作日内完成答复、15个工作日内办结。建立常态化回访机制，通过电话、上门回访等方式，听取企业反馈信息，对办理结果不满意事项再次交办，督促协调，确保企业诉求解决落实到位。此外，及时收集企业反映的信息，对堵点、难点以及企业反响强烈、反映面广的问题定期开展调研，并针对目前了解到的企业反映较为集中的中介服务不规范的问题，通过建立联合中介的方式规范中介服务，真情真心服务企业。县企业综合服务中心还坚持提

升综合业务能力和服务水平，通过请进来、走出去的方式，利用周一夜学时间邀请各部门业务骨干为干部职工进行业务培训，让干部职工掌握涉企各类业务知识，提高干部职工综合业务能力，提高对企服务水平。

接下来，县企业综合服务中心将有序推进建立联合中介的相关工作，并进一步规范内部办事标准及服务机制。同时，主动与各行业协会对接，了解企业困难、实际需求，为企业解决更多难题，给企业提供全面服务。



聚焦民营经济抓好监督 精准发力促高质量发展

(上接第1版)专题询问是人大监督的法定形式，是人大及其常委会行使监督权的方式之一，针对特定议题，有计划、有组织、有准备地进行问答，比起一般询问增强了刚性和制约力，有利于有重点、有针对性地加强监督。在本次专题询问中，人大常委会邀请新闻媒体在场旁听，并全程现场录像，将专题询问最核心的问答环节置于新闻媒体阳光监督之下，增强了应询者的约束意识、承诺意识。

会议用电子表决器以无记名投票方式对30个涉企部门单位进行满意度测评，并当场宣布结果。评议情况，以及后续的跟踪问效情况，人大常委会将及时向县委汇报，并以此作为人大对部门考核的重要依据。

徐华良指出，本次专题询问既是专项监督工作的“重头戏”，也是本届人大常委会专题询问的“第一篇”，通过前期走访调研、倾听人大代表、民营企业和基层群众的意见建议，广泛收集存在的问题，并同相关部门汇总、分析各方面情况，体现了协同推进民营经济高质量发展的责任担当。

专题询问，始于问而止于答。徐华良强调，专题询问和部门评议的根本目的在于推动问题解决、促进工作落实。人大常委会相关工委要认真梳理建议，将调研、询问和评议的成果吸收到常委会审议意见中。要求“一府两院”及有关部门要抓好问题整改，对照问题，立即行动，拿出切实可行的方案，采取有力措施认真整改。要加强跟踪监督，人大常委会有关工委要把民营经济高质量发展作为长期关注点，综合运用人大各项法定职权，进一步加强跟踪问效，对反映的共性问题进行反复监督、持续监督，持续推动民营经济高质量发展。

会上，李杨勇作了表态发言，县政府将以此次会议为契机，迅速行动、精心组织，紧盯交办清单抓落实，深化改革、优化服务，为促进民营经济高质量发展履好职、尽好责。

武川讲坛主讲中国农业的品牌化之路

记者 吴丁宁

本报讯 近日，我县举办“武川讲坛中国农业的品牌化之路”专题报告会。浙江大学CARD中国农业品牌研究中心高级顾问、农民日报社高级记者、农业品牌传播专家蒋文龙受邀作专题报告。副县长陈秋夏主持讲座。

报告会上，蒋文龙就中国农业选择什么样的品牌之路、如何达到品牌化目标、政府部门在品牌化进程中发挥什么样的作用这三个问题展开具体分析。他在报告中说，品牌对地区农业产业发展的重要性不言而喻，要深刻领会现代农产品品牌战略相关知识信息，推动全县党员干部树立“以农立国，品牌强国”和“绿色有机生态”可持续发展理念，实现以农产品品牌为引擎、跨界融合的新产业生态模式，扎实推进我县乡村振兴战略实施。同时，蒋文龙还对我县“武阳春雨”品牌发展建设提出指导性建议。

我县首批设立4个送药上山便民服务点

记者 周窗子 通讯员 高梓

本报讯 “打个电话，药就送上门了，真是太方便了。”家住白姆乡外麻阳村黄斜自然村的王大伯患有高血压，需要长期吃药，董处村“送药上山”服务点的医师“送药上门”，让他着实享受了一把“零跑腿”的便利。

“设立送药上山进岛便民服务点”是2019浙江省十大民生实事之一。日前，我县在白姆乡董处村设立首个“送药上山”便民服务点，村民足不出村，就可以满足用药需求了。

据了解，我县首批共设立4个“送药上山”便民服务点，包括白姆乡董处村、牛头山国家森林公园、新宅镇金榜村金岩自然村、泉溪镇白草村。

县医保局联合县市场监管局、财政局、卫健局和文广旅体局，通过在山区等交通不发达的偏远地区，以及农村、旅游景点、景区客运中心等地区设立送药上山便民服务点，让山区群众能够方便、及时用上药、用好药，切实增强人民群众对药品的获得感、幸福感、安全感。服务点采用咨询购药+医保计算+药学服务的“零跑腿”模式，24小时给旅客、村民提供感冒、防暑、肠胃等非处方药品，真正解决山区老百姓“购药远、购药难、购药贵”的难题，打通药品供应、医保结算“最后一公里”。



雨停间隙收种忙

7月12日，泉溪镇上湖村种粮大户周国平出动多台大型农机抢收早稻、翻耕水田。

近期连续强降雨，让泉溪镇上湖村种粮大户周国平种植的1500亩成熟早稻无法收割。当日，周国平抓住雨停间隙，抢在新一轮强降雨到来前，出动多台大型农机边抢收早稻，边翻耕水田赶季节插秧晚稻。

张建成 摄

退休四年的她，因为“旧账”被开除党籍……

2019年4月，景宁县英川镇干部刘全英因利用职权违规领取征地补偿款，违反廉洁纪律，受到开除党籍处分，被降低退休待遇，并收缴违法违规所得。

刘全英是个“双面人”：一面严以律“他”，对被征地户，严把政策审核关；一面宽以待“己”，涉及个人利益时则原则全无，欺上瞒下谋私利。

2010年，景宁县英川镇“交叶线”公路项目正在开展红线内征地工作，作为镇干部的刘全英受指派具体负责“交叶线”政策处理和征地等测量工作。得知在英川村有两块面积为133.23m²和57.91m²的土地被征用，却无人认领这一“漏洞”后，刘全英便以其父亲曾在该土地上种过茶叶为由，擅自将两块“土地”登记在丈夫名下，非法获得征地补偿款1.34万元。

这笔钱拿得相当“轻松”，尝到甜头后的刘全英一再利用职权，谋

取私利。2014年，刘全英与多人赴外地旅游，期间旅游食宿花费5000多元。她故伎重施，以女儿名义私自虚报土地面积78m²，非法获得征地补偿款5460元，用于补偿自己先前花掉的旅游费用。

2016年—2017年，刘全英在退休返聘回原岗位后，又多次利用职权，在英川“交叶线”补征过程中采用虚报冒领、重复征用等方式，非法获得征地补偿款。

纸是包不住火的，景宁县纪委陆续收到了有关刘全英的问题线索。经查，刘全英在2010年至2017年“交叶线”公路政策处理期间，利用职务便利，采取虚报、冒领、重复申报等手段虚报征地面积342.64m²，非法获得补偿款2.3万元，其中，1.77万元征地补偿款被其个人占有。此外，刘全英主动交代其亲属名下征地存在虚增土地面积情况，违规获得征地面积220m²，补偿款1.54万元。

违纪党员反省：现在看来，自己当初的那些侥幸、心安理得的想法是多么的可笑啊！我出生、成长在农村，却没能守住家乡的那份淳朴和厚道，我愧对家乡父老乡亲，愧对组织的培养和教诲，我愿意接受组织对自己的处理……

执纪者说：刘全英本已退休四年，却还是被开除了党籍，这说明，任何心存侥幸的行为都会有露出马脚的那天！欺上瞒下，弄虚作假，也许会一时不被察觉，但不可能永远风平浪静，因为反腐永不“退休”。党员干部应当从中吸取教训，引以为戒，切莫让自己占了“便宜”却栽了“跟头”。

以案说纪

畅游温泉名城 武义旅游 体验温泉养生 咨询电话：0579-87669115 投诉电话：87662334	共建食安城市 共享品质生活 武义县食品安全委员会办公室 宣	强医保 惠民生 武义县打击欺诈骗取医保基金举报电话： 0579-89081196 12345 (88900000)	武义康维骨科医院 看骨科到康维 医保定点 医疗机构 地址：县消防大队隔壁 电话：0579-8777120
--	---	--	--

**服务企业，精准助企促发展；
服务群众，补齐短板惠民生；
服务基层，解难减负强基础。**

武义县“三服务”活动正在进行中
敬请关注，请您监督！

“三服务”：补齐短板惠民生